

Klanttevredenheidsonderzoek 2023

Individuele begeleiding

Onlangs hebben wij een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten die gebruik maken van de Begeleiding. Hierbij zijn de belangrijkste resultaten weergegeven!



Respons:
Er zijn 94 vragenlijsten uitgedeeld en 35 zijn er ingevuld!
Hartelijk dank voor uw reactie!

Het gemiddelde
aanbevelingscijfer voor Iriz
thuiszorg BG:

8,21

We zijn blij met de goede waardering voor onze begeleiding.

In de onderstaande grafieken de gemiddelde cijfers op de 9 vragen:

1. Uw ondersteuningsplan is in overleg met u vastgesteld.
2. U staat achter de doelen in uw ondersteuningsplan.
3. De begeleider komt afspraken na.
4. Als er iets is, durft u het met uw begeleider te bespreken.
5. De begeleider gaat respectvol met u om.
6. U ervaart de begeleider als deskundig.
7. De begeleider steunt u bij het werken aan de door jullie samen opgestelde doelen.
8. De begeleider stimuleert u hulp te vragen aan anderen (familie, vrienden).
9. U heeft het gevoel nu meer zelfstandig uw problemen aan te kunnen pakken dan voordat u begeleiding kreeg.



Gemiddeld liggen de cijfers ruim boven de 8. Heel veel klanten zijn tevreden op alle punten. Alle klanten zijn (zeer) tevreden over de respectvolle bejegening van onze medewerkers!

Kunt u de begeleiding in de toekomst missen?

Slecht 2 klanten geven aan de begeleiding in de toekomst niet meer nodig te hebben. 6 klanten weten het nog niet. De rest (=77%) denkt ook in de toekomst begeleiding nodig te hebben.

Wat waarderen onze klanten:

'Het onderlinge contact'

'Snelheid waarmee vervanging geregeld'

'Omdat ik nu meer aanspraak heb, heb ik geen last meer van eenzaamheid, heb ik nu meer contact met mijn dochter, ben blij met de hulp van de administratie en ik word met respect behandeld door de begeleider'

'Over het inlevingsvermogen en handelen wat op dat moment nodig is'

Gezondheid en kwaliteit van leven vòòr de begeleiding en nu

	Cijfer
Hoe vond u over het algemeen uw gezondheid en kwaliteit van leven vòòr de begeleiding?	5,03
Hoe vindt u nu over het algemeen uw gezondheid en kwaliteit van leven?	6,83

Een significante verbetering van gezondheid en kwaliteit van leven door inzet van begeleiding!