

Klanttevredenheidsonderzoek 2022



altijd oog voor de mens

Onlangs hebben wij een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten die gebruik maken van de Wijkverpleging. Hierbij zijn de belangrijkste resultaten weergegeven!



Respons:
66 van de 104 ingevulde vragenlijsten



Nog meer cijfers:

Vast team zorgverleners 8,7

Worden uw **wensen** meegenomen? 8,9

Behandelen de zorgverleners u met **aandacht**? 9,2

Voelt u zich op uw **gemak** bij de zorgverleners? 9,2

Heeft u vertrouwen in de **deskundigheid**? 9,0



Tops van klanten:

"Ik word gezien, ook in 15 min"

"Ze geven tips aan mijn vrouw"

"Als er iets is, kan ik het kwijt"

"Ze komen altijd ook tijdens zware storm een tijdje geleden"

"Zeer tevreden over de zorg"

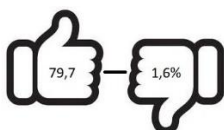
Tips van klanten:

"Op tijd komen"

"Sommigen zijn een beetje slordig"

"Lastig om verschillende gezichten te onthouden"

"Is dit wel anoniem?"



NPS = 78,1

Net Promotor Score

Hartelijk bedankt voor uw deelname!